

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA BOUTIQUE CROQ'KILOS

Table des matières

PREAMBULE	2
ARTICLE 1 : DESCRIPTION DES PRODUITS.....	2
1.1 L(es) Abonnement(s) au Programme minceur Croq'Kilos	
1.2 Les Méthodes Croq'Body et Croq'Detox.....	3
1.3 Les Produits Physiques.....	4
ARTICLE 2 : PRECAUTIONS AVANT ACHAT.....	4
ARTICLE 3 : CONCLUSION DU CONTRAT LIGNE.....	5
3.1 Prix.....	5
3.2 Fin de l'Abonnement au Programme minceur Croq'kilos	5
3.3 Désabonnement.....	6
3.4 Frais supplémentaires éventuels.....	6
3.5 Modalités de paiement	6
ARTICLE 4 : MODALITES DE LIVRAISON ET DE RETOUR.....	6
4.1– Modalité d'accès au service Croq'Kilos	6
4.2 – Les méthodes Croq'Body et Croq'Detox	7
4.3 – les Produits Physiques.....	7
ARTICLE 5 : MODALITES D'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION	7
5.1 Modalités d'exercice du droit de rétractation relatives l'abonnement au Programme minceur Croq'kilos	8
5.2 Modalités d'exercice du droit de rétractation relatives aux méthodes Croq'Body et Croq'Detox	9
5.3 Modalités d'exercice du droit de rétractation relatives aux produits physiques	9
5.4 Modalités de remboursement.....	9
ARTICLE 6 : DONNEES PERSONNELLES	9
ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE.....	10
ARTICLE 8 : LIMITATION DE RESPONSABILITE	10
ARTICLE 9 : AUTONOMIE DES CLAUSES DES CGV	11
ARTICLE 10 : LOIS APPLICABLES ET TRIBUNAUX COMPETENTS	11
NOUS CONTACTER	11

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre d'une part la société M6 Digital Services (société par actions simplifiée / TVA Intracommunautaire : TVA FR 70 414 549 469) dont le siège social est situé au 89 avenue Charles de Gaulle à Neuilly Sur Seine (92575 Cedex) immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro B 414 549 469 au capital social de 740.232 € (ci-après désignée « nous») et d'autre part les consommateurs au sens du Code de la consommation (ci-après désignés « vous » ou « Client » ou l' « Abonné »). Les présentes conditions générales s'appliquent aux commandes issues des présentations à la vente sur le site Croq'Kilos, accessible à l'adresse suivante : <https://www.croq-kilos.com/> (ci-après « Le Site ») de la méthode Croq'Body (contenue dans un fichier au format PDF), la méthode Croq'Detox (contenue dans un fichier au format PDF), des formules d'abonnement au programme minceur Croq'Kilos.

Les présentes conditions générales de vente expriment les droits et obligations des parties. Préalablement à toute commande, vous vous engagez à prendre connaissance des présentes dispositions et à en accepter l'intégralité.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour et, à tout moment, les présentes conditions générales de vente. Toute commande sera régie par les conditions générales de vente applicables à la date de la commande. Aussi, nous vous invitons à prendre connaissances de celles-ci à chaque nouvelle utilisation du Site.

Seules les personnes physiques et majeures, juridiquement capables sont habilitées à passer des commandes sur le Site. Toute commande à des fins professionnelles est interdite. En conséquence, le Client déclare que le bénéfice des achats sur le Site est sans rapport avec son activité professionnelle, tout achat étant destiné à une utilisation exclusivement personnelle, à l'exclusion de toute utilisation professionnelle.

ARTICLE 1 : DESCRIPTION DES PRODUITS ET SERVICES PRESENTES A LA VENTE SUR LE SITE

1.1 Le(s) Abonnement(s) au Programme Minceur Croq'Kilos

Le Programme Croq'Kilos est un programme minceur donnant accès aux prestations suivantes :

- Menus minceur proposés sur 14 (quatorze) jours, du petit déjeuner au dîner et établis par des diététiciens professionnels,
- Liste de courses associée aux menus minceur choisi par l'Abonné,
- Recettes diététiques simples associées aux menus minceur choisis par l'Abonné,
- Accès à des conseils et astuces santé et minceur,
- Accès à un espace personnel personnalisable pour aider l'Abonné à atteindre son objectif,
- Envoi régulier de newsletters concernant des produits et services analogues à ceux de Croq'Kilos,
- Suivi d'une équipe de diététiciens (conseils diététiques, dossiers thématiques, suivi de l'évolution de la courbe de poids de l'Abonné).

4 (quatre) formules d'Abonnement au Programme Minceur Croq'Kilos sont proposées aux prix mentionnés ci-dessous :

- Abonnement mensuel : 14,90€
- Abonnement trimestriel : 44,70€ par trimestre. Offre de bienvenue pour les nouveaux clients : 37,25€ pour le premier trimestre puis 44,70€ par trimestre, en cas de reconduction de l'abonnement trimestriel.
- Abonnement semestriel : 89,40€ par semestre. Offre de bienvenue pour les nouveaux clients : 59,60€ pour le premier semestre puis 89,40€ par semestre, en cas de reconduction de l'abonnement semestriel.
- Abonnement annuel : 178,80€ par an. Offre de bienvenue pour les nouveaux clients : 104,30€ pour la première année puis 178,80€ par an, en cas de reconduction de l'abonnement annuel.

A la suite du bilan personnalisé réalisé sur la page d'accueil préalablement à la souscription de l'Abonnement et des objectifs fixés, l'Abonné sélectionnera un menu minceur parmi les 4 (quatre) proposés. L'Abonné pourra le modifier à tout moment dans la rubrique « Mon abonnement » de son espace personnel. Cette modification sera effective immédiatement.

- Des menus Express à 1200 calories par jour,
- Des menus Plaisir à 1500 calories par jour,
- Des menus Végétariens à 1500 calories par jour,
- Des menus Stabilisation à 1800 calories par jour.

Votre Espace Personnel

L'Abonnement au Programme Minceur Croq'Kilos donne accès pour chaque Abonné à un Espace Personnel accessible en ligne et à partir duquel il peut personnaliser son Programme Minceur, ses menus ainsi que ses listes de courses. Des outils seront mis à sa disposition pour enregistrer ses objectifs, ses résultats et sa motivation.

L'Abonnement au Programme Minceur Croq'Kilos donne accès gratuitement à l'Abonné à l'application Croq'Kilos via Play Store et Apple Store ainsi qu'à son Programme Croq'Kilos directement sur mobile.

1.2 Méthodes proposant à la vente un programme matérialisée par un fichier sous format PDF

Deux méthodes sont proposées à la vente sur le Site :

- Une méthode proposant un programme sportif dénommé « Croq'Body », (matérialisée par un fichier sous format PDF) : représentant des exercices physiques à réaliser chaque semaine, selon une périodicité et une durée variables, pour une durée de 10 semaines. Chaque mouvement est illustré et fait l'objet d'une description écrite. Cette méthode comprend, à titre accessoire, des conseils en terme de diététique.

- Une méthode proposant le programme Croq'Detox (matérialisée par un fichier sous format PDF), : proposant des recettes et une liste d'aliments accompagnée d'un descriptif de leurs bienfaits.

Avant toute commande, il vous appartient de vérifier que votre terminal est en mesure de lire ou de stocker un fichier PDF. En aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsables de la non compatibilité de votre terminal avec la lecture et le stockage des PDF.

Ces méthodes sont adressées par voie électronique aux Clients, à l'issue de leur commande, sous réserve de l'autorisation de paiement.

1.3 Les Produits Physiques

Les produits physiques désignent les produits expédiés par voie postale. Il s'agit de la gourde Croq'kilos et de la Cellucup.

ARTICLE 2 : PRECAUTIONS AVANT ACHAT

Le suivi du Programme Sportif Croq'Body et du Programme Croq'Detox ainsi que l'abonnement au programme Croq'kilos sont conçus et proposés aux personnes n'ayant aucun problème de santé physique et psychologique particulier.

En aucune manière, le contenu de ces programmes n'a une vocation médicale ou ne constitue une recommandation de traitement (préventif ou curatif), un diagnostic, une ordonnance, ni ne doit être considéré comme tels.

En acceptant les présentes CGV vous déclarez de manière non exhaustive n'avoir aucun problème d'obésité, de diabète insulino-dépendant, de troubles du comportement alimentaire, d'insuffisance cardiaque/rénale/pulmonaire, de problèmes vertébraux et/ou articulaires, ne pas être sous antidépresseur ou ne pas être sujet à une dépression en cours, ne pas être enceinte ou en cours d'allaitement, être végétarien ou végétalien ou tout autre problème de santé susceptible d'être incompatible avec le suivi de ces programmes.

Dans l'hypothèse où quel que soit votre état de santé, vous ne consulteriez pas un médecin avant le commencement du Programme ou ne suivriez pas ses recommandations, vous assumerez les éventuels risques que le suivi du ou des Programme(s) seraient susceptibles d'engendrer.

Dans l'hypothèse où vous seriez sujet à des allergies alimentaires et/ou des intolérances, comme une intolérance au lactose, au gluten, etc ... et que vous suivez déjà un régime alimentaire particulier, il est indispensable de consulter un médecin préalablement au suivi du ou des Programme(s).

Enfin, nous ne sommes tenus à aucune obligation de résultat quant à l'atteinte des objectifs que vous vous serez fixés.

ARTICLE 3 : CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE

3.1 Prix

Les prix indiqués sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles). Croq'Kilos se réserve le droit de modifier le prix de tous les Produits à tout moment, à condition d'appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les éventuelles offres promotionnelles ne sont valables que pour la durée de validité de l'offre concernée et annoncée. Les promotions en cours ne sont pas cumulables entre elles.

3.2 Fin de l'Abonnement au Programme minceur Croq'kilos

Vous avez jusqu'à deux jours avant la fin de l'abonnement en cours pour vous opposer à sa reconduction

Conformément à l'article L 215-1 du Code de la consommation, un courrier électronique sera adressé à l'Abonné, un mois avant la date limite de non-reconduction, afin de l'informer de la date limite autorisant le rejet de la reconduction.

S'agissant des abonnements mensuels, trimestriels, semestriels et annuels, la date limite autorisant le rejet de la non-reconduction correspondra à un délai de 48 heures avant l'échéance de l'abonnement.

Sans notification de l'Abonné, de la dénonciation de son Abonnement en cours, au plus tard dans les 48 heures précédant l'échéance de son Abonnement, celui-ci sera reconduit tacitement pour une durée identique à celle de l'Abonnement souscrit initialement.

Le tarif standard sera appliqué à l'abonnement renouvelé. Ce tarif doit s'entendre comme étant le tarif annoncé (hors promotion) lors de la souscription à l'abonnement initial. Le montant correspondant à l'abonnement renouvelé sera prélevé sur le compte bancaire de l'Abonné.

- Article L 215-1 du Code de la consommation :

« Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

- Article L 241-3 du Code de la consommation

« Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article [L. 215-1](#), les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal ».

3.3 Modalités pratiques de la non reconduction de l'Abonnement

Pour rejeter la reconduction de l'Abonnement, l'Abonné devra se rendre sur son Espace Personnel, rubrique « Mon abonnement » et cliquer sur « Annuler mon abonnement Croq'Kilos ».

A la suite de cette démarche, l'Abonné recevra un e-mail lui confirmant la non-reconduction de l'abonnement. Cet e-mail de confirmation fera foi pour toute demande de remboursement. En l'absence de l'e-mail de confirmation, la demande de rejet de la reconduction de l'Abonnement sera réputée ne pas avoir été présentée.

Toute demande de rejet de la reconduction devra être présentée au plus tard, à la date limite autorisant le rejet de la reconduction, (coïncidant avec un délai de 48 heures avant l'échéance de l'Abonnement).

Toute demande de non-reconduction de l'Abonnement sera effective à l'échéance de celui-ci.

3.4 Frais supplémentaires éventuels

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès à nos services et les éventuels frais d'impression des Méthodes Croq'Body et Croq'Detox contenues dans les fichiers PDF, demeurent à votre charge.

Certains équipements, produits et outils d'entraînement peuvent être nécessaires pour suivre les différents programmes proposés. Ceux-ci sont exclusivement à votre charge.

3.5 Modalités de paiement

Les commandes s'effectuent en remplissant le formulaire de paiement en ligne contenant les champs d'information obligatoires.

Ce formulaire rempli et validé par un clic « je valide », constitue une validation de la commande par le Client.

La carte bancaire constitue le seul moyen de paiement accepté sur le Site.

La commande devient définitive après autorisation de la transaction par la banque. Le paiement par carte bancaire déclenche une demande systématique d'autorisation de débit. Tout rejet de la transaction implique l'abandon de ladite commande.

En souscrivant à un Abonnement, l'Abonné dispose d'un dossier lui permettant d'avoir connaissance de l'état de son ou ses Abonnement(s) et notamment avoir accès aux informations suivantes :

- la date de souscription ;
- le cas échéant, la date de résiliation du ou des Abonnements.

ARTICLE 4 : MODALITES DE LIVRAISON ET DE RETOUR

4.1 – Modalités d'accès au service Croq'Kilos

Pour pouvoir s'abonner au Programme Minceur Croq'Kilos, l'Abonné doit d'abord réaliser un bilan minceur sur la page d'accueil du Site puis renseigner ses coordonnées.

L'Abonné doit ensuite sélectionner le Programme qu'il souhaite suivre puis sélectionner la formule d'Abonnement à laquelle il souhaite souscrire et enfin renseigner ses coordonnées de paiement. Sa commande est alors confirmée à l'autorisation de la transaction. Une fois le paiement validé, l'Abonné reçoit un mail de confirmation lui permettant d'accéder à son Espace Personnel et contenant un livret de bienvenue.

Chaque Abonné a la possibilité d'accéder à son ou ses Programme(s) en ligne sur le site web " www.croq-kilos.com " par l'onglet "Connexion" au moyen de son "identifiant" et de son "mot de passe" choisis lors de la création de son Espace Personnel.

4.2 - Les Méthodes Croq'Body et Croq'Detox

Une fois la commande devenue définitive, un mail de confirmation vous sera envoyé à l'adresse de messagerie renseignée sur le formulaire de commande. Le mail de confirmation contiendra un lien permettant de télécharger la méthode Croq'Body ou Croq'Detox contenue dans un fichier sous format PDF

4.3 – Les Produits Physiques

4.3.1. Gourde

Le produit est expédié par l'intermédiaire des services de la Poste. Pour les livraisons en France, elles sont, en principe, effectuées en lettre suivie ou par Colissimo. Pour les autres destinations, elles sont assurées par le mode "lettre suivie internationale" ou Colissimo international.

La livraison des Produits Physiques s'effectue à l'adresse indiquée sur le formulaire de commande, dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la commande.

Les frais de livraison sont à votre charge et sont indiqués lors de la commande.

.

4.3.2 Ventouse anticellulite

Le produit est expédié par l'intermédiaire des services de la Poste. Pour les livraisons en France, elles sont, en principe, effectuées en lettre suivie ou par Colissimo. Pour les autres destinations, elles sont assurées par le mode "lettre suivie internationale" ou Colissimo international.

Le produit est expédié dans les 5 (cinq) jours qui suivent la commande.

Les frais de livraison sont à votre charge et sont indiqués lors de la commande.

ARTICLE 5 : MODALITES D'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Toute demande de rétractation doit impérativement s'accompagner des informations suivantes dûment complétées et envoyée par mail à l'adresse contact@croq-kilos.com ou par voie postale à l'adresse suivante Service Client – 125 Avenue de la République 59110 La Madeleine.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de Croq'kilos

Service Client – 125 Avenue de la République 59110 La Madeleine - contact@croq-kilos.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du Service Croq'Kilos ci-dessous :

Nom et prénom :

Adresse :

Commande passée le :

Pour (description de l'abonnement choisi ou du produit physique concerné)

Date et Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

S'agissant de l'exercice du droit de rétraction lié à l'achat de la ventouse anticellulite, le formulaire de rétractation doit être envoyé à l'adresse contact@cellu-cup.com ou par voie postale

FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de la société YOUTHSPRING

SARL YOUTHSPRING

21 rue des Granges – 25000 BESANCON

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur le vente de la ventouse anticellulite ci-dessous :

Nom et prénom :

Adresse :

Commande passée le :

Date et signature :

5.1 Modalités d'exercice du droit de rétractation relatives à l'Abonnement Croq'kilos

Conformément à l'article L 221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14(quatorze) jours à compter de la conclusion du contrat, soit à compter de la réception du mail de confirmation de votre abonnement. Vous n'avez ni à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.

Dans le cas de la souscription à un abonnement mensuel, compte tenu de la nature du service et de la réalisation partielle et immédiate de la prestation, et conformément à l'article L. 221-28,13° du Code de la consommation, l'exercice du droit de rétractation portera sur la prestation restant à fournir, soit les 15 jours précédant l'échéance de l'abonnement.

Dans le cas de la souscription à un abonnement trimestriel, compte tenu de la nature du service et de la réalisation partielle et immédiate de la prestation, l'exercice du droit de rétractation portera sur la prestation restant à fournir, soit sur les deux mois et demi précédant l'échéance de l'abonnement.

Dans le cas de la souscription à un abonnement semestriel, compte tenu de la nature du service et de la réalisation partielle et immédiate de la prestation, l'exercice du droit de rétractation portera sur la prestation restant à fournir, soit sur les cinq mois et demi précédant l'échéance de l'abonnement.

Dans le cas de la souscription à un abonnement annuel, compte tenu de la nature du service et de la réalisation partielle et immédiate de la prestation, l'exercice du droit de rétractation portera sur la prestation restant à fournir, soit sur les onze mois et demi précédant l'échéance de l'abonnement.

Si le délai de rétractation est exercé avant le délai de 14 jours, le remboursement sera effectué au prorata des jours qui resteraient à fournir.

Le remboursement sera effectué au plus tard dans les 14 (quatorze) jours après réception de la notification de l'exercice du droit de rétractation.

5.2 Modalités d'exercice du droit de rétractation relatives aux méthodes Croq'Body et Croq'Detox

Dès lors que vous confirmez votre commande de la méthode Croq'Body ou Croq'Détox contenues dans le fichier PDF, vous acceptez au titre de l'article L. 221-28, 13° du Code de la Consommation, de renoncer expressément à exercer le droit de rétractation de 14 (quatorze) jours prévu à l'article L.121-18 du code de la consommation. Dès lors, toute commande de PDF ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

5.3 Modalités d'exercice du droit de rétractation relatives aux produits physiques

Pour tout Produit Physique acheté sur le Site, conformément à l'article L221-18 et du Code de la consommation, vous disposerez d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours à partir du jour où vous, ou un tiers désigné par vous, entrez en possession physique du Produit, sans avoir a justifié de motifs ou à payer de pénalités, à l'exception des frais de retours qui restent à votre charge.

A la suite de votre demande de rétractation, il sera procédé à votre remboursement dans un délai de 14 (quatorze) jours suivant la réception de votre demande de rétractation, conformément à l'article L.221-24 du code de la consommation.

En l'absence de réception de votre produit ou d'une preuve d'expédition de votre produit dans ce délai, nous nous réservons le droit de reporter votre remboursement jusqu'au jour de la réception de votre produit.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter de votre commande. Cette notification doit être effectuée par écrit, en nous retournant, à l'adresse postale indiquée, le bon de retour disponible en Annexe 1 ou 2 en fonction du produit à retourner.

5.4 Modalités de remboursement

Pour tout remboursement, le montant en question sera recredité au bénéfice de la carte bancaire utilisée pour commander le produit ou service concerné.

ARTICLE 6 : DONNEES PERSONNELLES

Les modalités relatives au traitement de vos données personnelles sont accessibles à l'adresse URL suivante : <https://gdpr.m6tech.net/charte-confidentialite-m6-web-croqkilos.pdf>

ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement tout signes distinctifs objets des droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de M6 Digital Services. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation desdits signes pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

M6 Digital Services est le titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle attachés aux noms, logos et marques présents sur le Site, ainsi qu'aux contenus du Site (y compris, textes, photos, illustrations, vidéos, liens hypertextes) et ce, dans le monde entier.

Tout partage, toute mise en réseau, toute rediffusion, toute exploitation commerciale et toute commercialisation des contenus présents sur le Site auprès de tiers, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite.

ARTICLE 8 : LIMITATION DE RESPONSABILITE

M6 Digital Services décline toute responsabilité :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement à www.croq-kilos.com pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées ;
- En cas d'attaques virales ;
- En cas de renseignements incomplets ou erronés d'un utilisateur ou d'un partenaire ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site ;
- Relative au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le site.

Par ailleurs, M6 Digital Services ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute conséquence qui pourrait survenir au cours, ou à l'issue, de rencontre ou de prise de contact entre plusieurs utilisateurs et ou partenaires du Site suite à l'utilisation des services offerts via le Site. Les utilisateurs et/ou partenaires sont alors seuls responsables des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

M6 Digital Services n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers le présent Site. En effet, le Site a pu, à son insu, avoir été relié à d'autres sites tiers par le biais de liens hypertextes.

Il en est également ainsi pour les liens hypertextes établis en direction d'autres sites à partir de <https://www.croq-kilos.com>. Ils ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de M6 Digital Services notamment mais de manière non exclusive quant au contenu de ces sites.

M6 Digital Services ne saurait être responsable du contenu de ces autres sites, ni de la politique de gestion des données personnelles de ces derniers. Dès lors il appartient à l'utilisateur de consulter les mentions légales de chacun de ces sites. M6 Digital Services ne pourra en tout état de cause voir sa responsabilité recherchée pour tout dommage de quelque nature qu'il soit, notamment du fait de

l'utilisation des services souscrit, une atteinte à la réputation, à l'image, ou une perte de données qui pourraient survenir du fait de l'utilisation des services proposés.

ARTICLE 9 : AUTONOMIE DES CLAUSES DES CGV

Si certaines des dispositions figurant aux présentes CGV étaient déclarées nulles par la juridiction compétente, les autres dispositions n'en seraient pas affectées et conserveraient toute leur force et leur portée.

ARTICLE 10 : DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige vous pouvez rechercher une solution amiable avant tout recours en justice avec notamment l'aide d'une association de consommateurs, d'une organisation professionnelle de la branche, d'un médiateur ou encore de tout conseil de votre choix. La Commission européenne a mis en place une plateforme accessible en ligne à l'adresse suivante <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> pour le règlement par voie extrajudiciaire des litiges de consommation.

En cas d'échec de toute tentative de solution amiable, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

En tout état de cause, notre responsabilité ne pourra être recherchée en cas de force majeure tel que défini par les tribunaux, en cas d'un manquement ou d'une négligence du Client ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

NOUS CONTACTER

Il est possible de contacter l'équipe Croq'kilos via :

- Le bouton de support client "Nous contacter" placé en bas de page du site
- Par Email : contact@croq-kilos.com